
Da: MCC - CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI
<customercare.fdg@mcc.it>
Inviato: giovedì 20 gennaio 2022
A:
Oggetto: Oggetto: Fondo di garanzia – Legge 662/96 – Controlli documentali: richiesta di documentazione integrativa esclusivamente tramite Portale FdG

Si informano gli utenti che dal **24.1.2022** la richiesta di documentazione integrativa, nell'ambito dei controlli documentali, verrà effettuata esclusivamente tramite Portale FdG e dunque non verrà inviata alcuna comunicazione tramite e-mail ordinaria.

L'operazione soggetta alla suddetta richiesta assumerà lo stato lavoro **"In attesa documentazione integrativa"** che potrà essere monitorato nella sezione Agenda e nella sezione Elenco pratiche. Sarà possibile inviare la documentazione richiesta utilizzando il tasto **"Funzionalità"** dalla sezione **"Agenda"** tramite la nuova funzionalità **"Invia Documentazione Integrativa"**.

La funzionalità sarà composta da due schede: nella prima, denominata "Nota informativa", verrà visualizzata la richiesta formulata dal Gestore; nella seconda, denominata "Invio Documentazione Richiesta", sarà possibile inserire la documentazione, corredata da eventuali note esplicative.

In questa seconda maschera saranno presenti i singoli documenti richiesti con il relativo tasto per effettuare l'upload. A fronte del caricamento del documento verrà visualizzato il segno di spunta. **Non sarà possibile chiudere l'adempimento senza il caricamento di tutti i documenti richiesti.**

Dopo che l'adempimento è stato chiuso dal richiedente cliccando sul tasto "Conferma", l'operazione assumerà lo stato lavoro "Documentazione integrativa".

Si specifica che la nuova funzione **"Invia Documentazione Integrativa"** sarà attiva soltanto in relazione alle operazioni per le quali la richiesta di documentazione sia stata comunicata tramite Portale. Pertanto, **in caso di richiesta di integrazione documentale inoltrata tramite e-mail prima della disponibilità della nuova funzione, la risposta dovrà essere inviata tramite Portale utilizzando la funzionalità "controlli documentali"**.

.....
CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI

Mediocredito Centrale SpA

Viale America, 351

I -00144 Roma

<http://www.mcc.it>

<http://www.fondidigaranzia.it>

Si prega di non scrivere o rispondere a questa casella di posta elettronica