

---

**Da:** MCC - CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI  
**Inviato:** lunedì 10 luglio 2017 15:30  
**Oggetto:** Fondo di Garanzia - Portale FdG - Funzione "Invia Documentazione Integrativa"

**Oggetto:** Fondo di Garanzia - Portale FdG - Funzione "Invia Documentazione Integrativa"

Si rammenta che dal 14 giugno 2017 è disponibile **la nuova funzione del Portale Fdg "Invia Documentazione Integrativa"** relativa **alla richiesta di documentazione integrativa nell'ambito della procedura di attivazione**. Con successiva comunicazione sarà data informazione sulla data di avvio della nuova funzione.

L'operazione soggetta alla suddetta richiesta assume lo stato lavoro "In Attesa di Risposta con Documento". **La richiesta di documentazione integrativa verrà effettuata esclusivamente tramite Portale FdG e dunque non verrà inviata alcuna comunicazione tramite Pec o e-mail ordinaria.**

L'attività è disponibile utilizzando il tasto "Funzionalità"

- ) dalla sezione "Elenco Pratiche" per tutti gli **utenti** abilitati alla fase di **attivazione/liquidazione** (sia senior sia istruttori)
- ) dalla sezioni "Elenco pratiche" e "Agenda" per gli **utenti** abilitati alla fase di **ammissione/gestione**(sia senior sia istruttori), **limitatamente all'Unità produttiva che ha congelato la richiesta di ammissione.**

La funzionalità è composta da due schede: nella prima, denominata "Richiesta", viene visualizzata la richiesta formulata dal Gestore; nella seconda, denominata "Lista documenti", è possibile inserire la documentazione, corredata da eventuali note esplicative.

Nella seconda maschera sono presenti i singoli documenti richiesti con il relativo tasto per effettuare l'upload. A fronte del caricamento del documento viene visualizzato il segno di spunta. **Non è possibile chiudere l'adempimento senza il caricamento di tutti i documenti richiesti.**

Può essere anche inviata una richiesta di chiarimenti che non prevede l'invio di documentazione obbligatoria. In questo caso il richiedente deve rispondere scrivendo nell'apposito campo e eventualmente allegare la documentazione ritenuta utile (in questo caso l'upload della documentazione non è necessario per la chiusura dell'adempimento).

Dopo che l'adempimento è stato chiuso dal richiedente cliccando sul tasto "Conferma", l'operazione assume lo stato lavoro "Documentazione integrativa liquidazione". Quando il Gestore procede con l'esame della documentazione inviata l'operazione assume lo stato lavoro "In procedura di attivazione". In caso di documentazione ritenuta insufficiente, l'operazione torna nello stato lavoro "In Attesa di Risposta con Documento" e viene inviata una e-mail di avviso alla mail del richiedente inserita nella richiesta di attivazione. L'utente deve dunque integrare la risposta attraverso la stessa modalità descritta in precedenza.

Si specifica che la nuova funzione **“Invia Documentazione Integrativa”** è attiva soltanto in relazione alle operazioni per le quali la richiesta di documentazione sia stata comunicata tramite Portale. Pertanto, **in caso di richiesta di integrazione documentale inoltrata tramite PEC prima della disponibilità della nuova funzione, la risposta deve essere inviata tramite Portale utilizzando la funzionalità “Procedure di attivazione della Garanzia (H, D.O.)”**.

**Fatto salvo quanto appena precisato per la fase transitoria, si avvisano gli utenti che sono accettate le risposte alle richieste di documentazione integrativa esclusivamente se inviate attraverso la funzionalità “Invia Documentazione Integrativa” del Portale FdG.**

Si richiama infine l’attenzione sulle modalità già in vigore per **l’invio delle controdeduzioni a seguito dell’avvio del procedimento di inefficacia in fase di attivazione**. E’ utile rammentare a tale proposito che le suddette controdeduzioni devono essere trasmesse **esclusivamente tramite Portale FDG** mediante l’apposita funzionalità.

Buon lavoro

.....

#### **CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI**

Un servizio offerto dalla Direzione Interventi per lo Sviluppo  
Area Fondi di Garanzia  
Banca del Mezzogiorno - MedioCredito Centrale SpA  
Viale America 351 – 00144 Roma

<http://www.mcc.it>

<http://www.incentivi.mcc.it>

<http://www.fondidigaranzia.it>

**Si prega di non scrivere o rispondere  
a questa casella di posta elettronica**